

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 6年 3月 25日

アンケート期間:令和 6年 1月10日～令和 6年 2月15日

事業所名 リハルキッズISHIZAKI

保護者等数(児童数) 23名 回収数 16

割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0			・十分なスペースを確保し、支援しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0			・ご利用人数やご様子に応じて、職員配置や対応しております。子ども達の安全や各専門スタッフの支援がより良く行き届くよう、配慮して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0		・よく分からないが、されているのだと思います。	・子ども達の状態に合わせて、対応を行って参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0			・子ども達の成長や課題を評価、見直し、保護者様のご意見やご相談も聞きながら、計画書の作成を行って参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0			・楽しく学び、様々な事へ挑戦出来る事を目標に取り組んでおります。継続や段階的に取り組む事が必要な課題に関しては、繰り返し行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	5		・今のままで満足しています。 ・交流があっているか分かりませんが学校で一緒に活動出来ています。 ・分からない。	・現在は積極的な取り組みは行っておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0			・ご契約時やご質問等に応じて対応させて頂いております。ご不明な点は、お問い合わせ頂けますと幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	0	0		・毎回その日にあった事や様子を伝えてもらっています。	・連絡帳や送迎時のやり取り、また、ご希望の際には、個人面談や電話にてやり取りさせて頂きながら、子ども達への支援へと繋げて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0			・ご相談等頂いた際は、面談等にて育児やその他のご相談等に対応させて頂きます。些細な事でも、ご連絡頂ければ幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6	1	・特になくても満足しています。 ・今の所保護者会等はありません。 ・分からない。	・定期的に参加日を設け、保護者同士の交流を図れるよう務めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0		・特に苦情などあってないような思います。	・苦情等の受付として、担当者を設けております。ご相談等ありましたら、ご連絡頂けますと幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0			・連絡帳や送迎時のやり取りの中で、お子さまの成長や課題等についてやり取りを行いながら、日々の支援へと繋げて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1		・分からない。	・ホームページにて活動内容や練習方法、教材の意味、使い方の情報を開示したり、月間の活動予定等も配布しております。お目を通して頂き、お知りになりたい事等ありましたら、ご連絡頂ければ幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0			・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1			・緊急時マニュアル等は、事業所内にございます。ご覧になられたい方は、ご連絡頂ければ幸いです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0			・2か月に1回活動の中で、子ども達と取り組んでおります。災害発生時に、迅速に行動出来るように努めて参りたいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0		・とても楽しいようです。 ・友達と遊ぶことが楽しくなり、通所を走る事ができた。行ったら楽しく帰って来ている。	・楽しく学ぶ場を目標に支援させて頂いております。たくさん笑顔に囲まれ嬉しく感じます。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0			・今後も皆さまにより良い支援が行える様、努めて参りたいと思います。引き続き、宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。